***Regulamin Zamojskiej Karty Turysty***

1. INFORMACJE OGÓLNE
2. „Zamojska Karta Turysty” –jest to oferta specjalna dla osób korzystających z wybranych atrakcji turystycznych Miasta Zamość, stanowiąca ofertę zniżek udzielanych przez Partnerów Karty obowiązujących w okresie jej ważności.
3. „Zamojską Kartą Turysty” zarządza Zamojskie Centrum Informacji Turystycznej i Historycznej w Zamościu.
4. Okres ważności „Zamojskiej Karty Turysty” – 29.04 -30.10.2022
5. Nominał „Zamojskiej Karty Turysty”-

- karta normalna z wejściem do Ogrodu Zoologicznego– 80 zł

- karta ulgowa z wejściem do Ogrodu Zoologicznego – 53 zł

- karta normalna bez wejścia do Ogrodu Zoologicznego – 66,00

- karta ulowa bez wejścia do Ogrodu Zoologicznego – 41,00

1. „Zamojska Karta Turysty” uprawnia do jednorazowego wstępu do:

- **Muzeum Zamojskiego,** ul. Ormiańska 30, 22-400 Zamość, tel. 84 638-64-94

- **Muzeum Fortyfikacji i Broni Arsenał**, ul. Zamkowa 2, tel. 84 638 40 76

- **Galeria Rzeźby prof. Mariana Koniecznego**, ul. Łukasińskiego 2b, tel. 882 106 006

- **Zamojskiego Ogrodu Zoologicznego**, ul. Szczebrzeska 12, 22-400 Zamość, tel. 84/693-34-79

- **Trasy Podziemnej Bastionu VII i Tarasu Widokowego na Bastionie VII** – ul. Łukasińskiego 4, 22-400 Zamość, tel. 84/ 639-30-18, 84/638-53-56

- **Trasa Podziemna Oficyn Ratusza**, ul. Rynek Wielki 13, tel. 84 639 22 92

- **Centrum Synagoga**, ul. Pereca 14, tel. 84 639 00 54

- **Kojec w Parku Miejskim**, tel. 885 451 313

- **Wystawa „Modny Zamość”**, Kazamata Wschodnia Bastionu II, tel. 885 451 313

- **Obóz Wojskowy „Zbyrczyk**”, Nadszaniec – Plateau Bastionu VII, tel. 697 269 166

1. Miejsce sprzedaży „Zamojskiej Karty Turysty” – Zamojskie Centrum Informacji Turystycznej i Historycznej, Rynek Wielki 13 i ul. Łukasińskiego 2e, 22-400 Zamość, tel. 84/693-22-92, [www.zci.zamosc.pl](http://www.zci.zamosc.pl)
2. Zakupiona „Zamojska Karta Turysty” ważna jest przez okres 5 /pięciu/ dni, włączając dzień jej zakupu.
3. „Zamojska Karta Turysty” uprawnia do zniżek udzielanych przez Partnerów uczestniczących w programie w czasie obowiązywania karty.
4. Informacje o ofertach i rabatach stosowanych przez Partnerów Karty zawarte są w treści Karty Turysty.
5. „Zamojska Karta Turysty” nie upoważnia do wejścia do poszczególnych obiektów poza kolejnością.
6. Ulgi wynikające z „Zamojskiej Karty Turysty” nie sumują się.
7. „Zamojska Karta Turysty” nie jest kartą płatniczą.
8. Regulamin ZKT dostępny jest na stronie [www.zci.zamosc.pl](http://www.zci.zamosc.pl)
9. UPRAWNIENIA DO ULG

Karta ulgowa przysługuje:

1. dzieciom w wieku 3-6 lat;
2. uczniom i studentom do lat 26, na podstawie okazanej legitymacji;
3. osobom w wieku powyżej 65 lat.
4. osobom niepełnosprawnym wraz z opiekunem
5. grupom zorganizowanym (min. 8 osób)
6. REKLAMACJE
7. Reklamacje dotyczące „Zamojskiej Karty Turysty” można składać w Zamojskim Centrum Informacji Turystycznej i Historycznej w Zamościu, tel. 84/639-22-92
8. W przypadku utraty „Zamojskiej Karty Turysty” nie będzie możliwe przeprowadzenie procedur reklamacyjnych.
9. Przy zgłaszaniu reklamacji użytkownik Karty zobowiązany jest do:
10. Złożenia reklamacji w formie pisemnej (na dostępnym w punkcie sprzedaży formularzu reklamacyjnym);
11. Podanie niezbędnych danych: daty ważności Karty oraz swoich danych umożliwiających kontakt z Użytkownikiem Karty;
12. Dokładnego opisu zdarzenia, którego dotyczy reklamacja;
13. Okazania „Zamojskiej Karty Turysty”
14. Okazania dokumentu zakupu Karty.
15. Reklamacja może zostać złożona w języku polskim i angielskim.
16. W przypadku zagubienia „Zamojskiej Karty Turysty” nie wydaje się duplikatu Karty.
17. Rozpatrzenie reklamacji nastąpi niezwłocznie, chyba że z uwagi na szczególne okoliczności okaże się to niemożliwe. W takim przypadku termin rozpatrzenia reklamacji wyniesie do 7 dni roboczych. O sposobie załatwienia reklamacji Użytkownik Karty zostanie powiadomiony w jednej z form (wg wyboru reklamującego) – pisemnej przekazanej listem poleconym lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.
18. WEJŚCIE W ŻYCIE REGULAMINU
19. Regulamin obowiązuje w czasie edycji Karty, tj. 29.04 -30.10.2022
20. Z dniem 30.10.2022 Regulamin „Zamojskiej karty Turysty” traci ważność.